

研修コンテンツ一覧33

2019.2.6

	新規採用	若手・中堅	チームリーダー	管理者・経営管理者
ひとりづくり 人材力	実践スキルを学ぶ 新規採用社員・職員研修 ①仕事の進め方の基本 ②ビジネスマナーと電話応対 ③行動目標策定 ※18SYS静清水信用金庫様 18SYT多摩信用金庫様	三現主義でとらえる 問題発見・課題解決研修 ①問題のとらえかた ②なぜなぜ分析 ③創造的な課題解決 ※17MCH、CP公開様、 17光学メーカー、住宅設備様	クリエイカル思考の ロジカルシンキング研修 ①図解化スキル ②フレームワーク ③PREP法とIRAC法 ※17MCH、CP公開 17設備メーカー、豊田市様	働き方改革と部下育成研修 ①タイムマネジメント ②ミーティングの進め方 ③部下のやる気を出す質問 ※19IYS長泉町様、 18IYS富士市様、19新潟物流会社様
	報連相談による職場活性化研修 ①伝えるスキル ②質問し聽きだすスキル ③情報の共有化の進め方 ※16MCH公開様、 17GS協同様	リーダーの実践仕事術研修 ①時間管理の実践スキル ②コミュニケーションスキル ③ロジカルシンキングスキル ※16BRI常陽産業様 18年大学校各4校様	職場活性化実践スキル研修 ①傾聴と質問のコツニケーション ②交流分析で自分を知る ③職場ミーティングの進め方 ※17IYT化学メーカー様 ※大学校広島様	技術承継研修 ①技術承継を取り巻く環境 ②技術の考え方と教わり方 ③技術承継計画策定 ※大多喜町商工会様
	チームワークショップ講師 ①レクリエーション指導 ②花嫁衣裳ワークショップ ③ナイトウォークラリー ④QDCを学ぶ飯盒炊飯 ※大学校広島旭川仙台東京様	プレゼンテーション研修 ①PREP法とIRAC法 ②聴きいるアテンションスキル ③質疑応答の話しかた ※16SHH大学校広島様 ※16CPH様1日研修	働きかた改革業務効率研修 ①モノと情報の整理整頓 ②図解で業務プロセスの短縮 ③仕事のリードタイム短縮 ※18IYT自治体様 19CPH様MCH様	外国人就労者対応研修 ①ダイバーシティーの考え方 ②ワークショップで学ぶ 相互の価値観の違い ③図解で伝える力を磨く (中堅社員～管理者経営者)
モノづくり 業務力	仕事の進め方研修 ①仕事の基本QDC ②5Sの基本と安全管理 ③指示の受け方と報告 ④行動目標策定	リードタイム短縮化研修 ①短納期対応のBPR ②5Sと工程分析でムダ削減 ③BPRでプロセス短縮 ※16SKH大学校関西様 秋田商工会議所様	ヒューマンエラー研修 ①ミスの分類 ②ポカミスとポカヨケ ③事例で学ぶミスの要因分析 ※16SHH電機メーカー様 ※17SYM建設レンタル様様	業務プロセス改善研修 ①現状業務フロー作成 ②BPRの考え方 ③改善業務プロセス策定 ※16建設レンタル様
	工場の若手社員研修 ①現場社員の考えるスキル ②現場の改善実践スキル ③コミュニケーションスキル ④行動目標策定 ※ITKコンビニベンダー様	現場ミーティングの進め方研修 ①コミュニケーションスキル ②ファシリテーションスキル ③メモの取り方 ※建設レナル様	現場OJTの教えた研修 ①コーチングとコーチング ②ほめかたとしかりかた ③目標設定の支援スキル ※17IYS掛川磐田御殿場市様	危険予知活動(KYT)実践 ①KYTの4ラウンド法 ②事例演習で学ぶKYT ③危険要因を考えるスキル ※19静岡物流会社様
	5Sで現場の見える化研修 ①5Sの意味を理解する ②整理整頓の実践法 ③現場の整理整頓スキル ※16SYM建設レンタル様 ※16MCH、CP、GS公開	業務改善とコストダウン研修 ①仕事の問題のとらえ方 ②工程改善とリードタイム短縮 ③コストダウン実践スキル ※16SHH大学校広島様3日 ※16YM公開様改善1日	なぜなぜ分析の教えた研修 ①仕事を教えるスキル ②問題のとらえかた ③なぜなぜ分析の進めかた	ミーティング会議の進行研修 ①ファシリテーションスキル ②メンバーを参画させる質問 ③ミーティングでコーチング
顧客づくり 営業力	仕事の進め方研修 ①仕事の基本QDC ②営業活動の進め方 ③営業訪問実践スキル ④行動目標策定	顧客観察とCS向上研修 ①顧客満足CSを知る ②顧客行動の観察スキル ③顧客接点の業務改善	提案営業の進めた研修 ①営業活動の基本 ②傾聴と質問スキル ③図解化で顧客ニーズ整理	初任職員OJT研修 ①OJTの進め方 ②部下指導スキル ③行動計画策定支援 ※IYS磐田市様
	経営革新戦略の策定 ①経営環境の変化はチャンス ②三角図3C分析 ③経営革新マップで戦略形成 ※16BRM名張市雇用創造様	営業担当の仕事スキル研修 ①営業活動の基本スキル ②紹介営業の実践スキル ③提案書類のつくり方 16SHH東広島会議所様	ヒット商品から学ぶトレンド研修 ①売れた商品のトレンド分析 ②VEによる商品分析 ③自社の商品企画案策定	政策形成ワークショップ ①政策形成ステップ ②演習で学ぶ 政策形成の実践 16ITT小金井市様
行政職員				ベンチマー킹研修 ①現状の問題 ②視察TPPスキル 16ITT富士市様