

研修タイトル

女性社員 仕事力向上研修

研修の目的

1. 主体的かつ前向きに仕事に取り組むために必要な姿勢について再認識し、自己理解を深めることでモチベーションアップを目指す
2. 女性らしさを活かした仕事の実現に向け、具体的な事例を通して理解を深め、自身の課題を明確化する
3. 周囲との良好な人間関係を築き、チームに貢献するために自身の役割を理解する

対象者

若手～中堅女性社員

項目

内容と狙い

1. 仕事の基本は主体的かつ前向きな姿勢にあり

1. 自ら前向きに仕事に取り組んでいるか
2. プラスの状態を引き寄せる働き方とは
3. あたなにとって大切な価値を考える【個人ワーク】
4. 自分らしく働くためのセルフマネジメント術

■主体的かつ前向きな姿勢が備わっているか自身を振り返り、自己理解を深めることで、自分らしく成果を出し続けるためのアクションを明確化するとともにモチベーションアップを図る

2. 女性らしさを活かした仕事を実現

1. 私たち女性社員に求められていることとは【グループワーク】
2. 女性らしさを活かした仕事とは
3. 考えてみよう！女性らしさを活かした顧客対応【ケーススタディ】
4. 自分の仕事にどう活かすのか アクションを明確化【個人ワーク】

■女性らしさを活かした仕事とはどういうことか、必要な姿勢や考え方について理解する。ケースを通して理解を深めることで、自身の仕事へ活かす道筋をつける。

3. イマジネーションを働かせ仕事の質を高める

1. 仕事に必要なイマジネーション
2. あなたのイマジネーション活用度は【チェックリスト】
3. 視野を広げて相手の期待を超える
4. イマジネーションを働かせて仕事の質を高める【ケーススタディ】
ケース① 顧客対応編「お客様からのクレームに対して」
ケース② 上司補佐編「上司の意向をくみ取る」

■視野を広げて質の高い仕事を実現するために、イマジネーション(想像力)に着目し、その実践法について学ぶ。顧客や上司の思いをくみ取った一歩先に行く仕事力を身につける

4. 周囲とより良い関係性を築きチームに貢献する

1. より良い関係性を築くために必要な力
2. コミュニケーション力を高める
①コミュニケーションマインド理解
②コミュニケーションスキル習得
3. チームで仕事をするために理解しておくべきこと
4. チームで協力して目標達成を目指す【体験学習】

■周囲とのより良い関係を築くためのコミュニケーションについて理解を深めるとともに、チームで成果を上げるために必要な考え方を学び、自身の役割理解へと繋げる

5. 自分らしく働き続けるために

1. 充実した仕事と実りある人生の実現に向けて
2. 自分らしさを活かしたワーク・ライフ・マネジメント
3. 明日から自分が取り組むこと【アクションプラン作成】

■研修のまとめとして、ワー・ク・ライフ・マネジメントの考え方に触れ、明日から自身が取り組むことを明確化する