

基本こそ ‘できる人’ の仕事術

テーマ	内容
1. オリエンテーション	(1)モノ+心の満足度がなければ決めない時代 (2)そもそも「できる人」とは (3)「わかっている」と「できている」ことは違う
2. 対人力を高めて現場力を高めよう！	(1)第一印象の重要性 (2)「聴く」スキル＝傾聴力のポイント 【ペアワーク】 相手が話しやすさを感じる「聴き方」 (3)「話す」スキルのポイント 【ペアワーク】 情報をわかりやすく伝えるには (4)クリエイティブな関係性を作る 【ペアワーク】 互いに実りある結果を導き出す
3. 自己理解からはじまる思考力	(1)様々なパーソナリティー 【グループ討議】 (2)柔軟な考え方や行動でセルフコントロール 【ペアワーク】
4. まとめ	(1)予想外価値をいかに提供できるか (2)CSとESは両輪(1)相手の心を掴む仕事術

* 上記はあくまで基本プログラムです。貴社のご要望等に応じ変更させていただきます。