

管理者研修「リーダーシップの発揮と職場風土の変革」

《狙い》

激変する環境下において今、管理者に求められるのは、状況変化に対応し、部下を統率しいかに業績を向上させるかです。そのためには、リーダーシップ力を磨き、部下指導・育成力を高めるとともに、職場風土を変革することが期待されます。これらの実践的な取り組み方を学び、スキル修得を目指します。

原田 智明

	1日目	2日目
午前	<p>■オリエンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修のねらいと進め方 <p>1. リーダーの意識と行動が業績を左右する</p> <p>(1) 行政を取り巻く環境の変化</p> <p>(2) 管理・監督者の立場と役割</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理の基本 ・管理と組織（フラットな組織とは） ・さまざまなリーダーの立場と役割 ・管理者の責務 <p>(3) 問われているリーダーの意識と行動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「今、期待される管理者の役割と行動を考える」 	<p>4. 部下指導・育成はリーダーシップ行動そのもの</p> <p>(1) 人材育成の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・欲求と動機付け <p>(2) 教え方の原則</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人指導、集団指導の方法 <p>(3) コーチングの技術</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コーチングの3原則 ・コーチングスキルを活用する <p>(4) 人を育てることが業績向上に直結する</p>
	昼 休 み	昼 休 み
午後	<p>2. 管理者とリーダーシップ</p> <p>(1) リーダーシップの概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・状況に適応するリーダーシップ <p>(2) 4つのリーダーシップスタイル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指示的行動／支援的行動の解説 <p>(3) 自己のリーダーシップスタイルの把握</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「リーダー行動診断表」記入（自己診断） <p>3. 3つのリーダーシップスキルを養う</p> <p>(1) 柔軟性のスキル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「リーダー行動診断表」の分析 <p>(2) 状況把握のスキル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職務知識・経験と意欲を分析 <p>(3) コミュニケーション・スキル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目標設定と共有 ・日常の指導・助言のポイント 	<p>5. よりよい職場をつくる</p> <p>(1) 組織の風土が業績に影響を与える</p> <ul style="list-style-type: none"> ・組織活性化へのさまざまな取り組み方 <p>(2) 組織風土を改革する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状の問題点の洗い出し ・共通課題の抽出 ・改革方向案検討・策定 <p>・全体発表（グループ別）</p> <p>6. まとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事を通して自らの能力を高める