

# コミュニケーション研修 ~豊かなコミュニケーションが組織活性化に繋がる！~

テーマ	内容
1. オリエンテーション	(1)仕事は人と人の関係性で成り立っている (2)コミュニケーションはマインドとスキル両輪
2. 人間を理解する事が第一歩！	(1)自分自身の対人特性を知る 【自己診断】 (2)自分自身の価値観を理解する 【自己診断】 (3)自己理解と相互理解 【グループワーク】 (4)人間の欲求を理解する
3. 組織におけるコミュニケーション	(1)組織ゲーム 以心伝心では伝わらない 【ゲーム】 (2)コミュニケーションギャップについて 【グループワーク】 ブレインストーミング 絞り込み ディスカッション 発表
4. コミュニケーションの基本 ~表現力の重要性~	(1)第一印象マネジメント 【ペアワーク】 (2)明確な発声・滑舌訓練 (3)表情管理と笑顔の重要性 (4)何気ない態度がお客様に与える印象 【ペアワーク】
5. コミュニケーション力の強化	(1)「聴く」スキル=傾聴力のポイント 【ペアワーク】 相手が話しやすさを感じる「聴き方」 (2)「話す」スキルのポイント 【ペアワーク】 情報をわかりやすく伝えるには (3)クリエイティブな関係性を作る 【ペアワーク】 互いに実りある結果を導き出す
6. 今までの自分、これからの自分	(1)ストローク交換会 【グループワーク】 (2)自立し・自律した人生のために

\* 上記はあくまで基本プログラムです。貴社のご要望等に応じ変更させていただきます。

